

Presse-Information

Schlossplatz 13, 73765 Neuhausen

Ihr Ansprechpartner:
Bianca Berger

Telefon 07158 1818-124
Telefax 07158 1818-191
E-Mail bianca.berger@volksbank-filder.de
www.volksbank-filder.de

Neuhausen, 24.10.2017

Die digitale Herausforderung Experten bieten Beratung zur Banking App / kostenfreies WLAN in allen Filialen der Volksbank Filder

Die rasant fortschreitende Digitalisierung verändert das Kundenverhalten. Nahezu jeder Zweite wickelt seine Bankgeschäfte bereits online ab. Neben der Genossenschaftlichen Beratung vor Ort bietet die Volksbank Filder ihren Mitgliedern und Kunden deshalb auch wettbewerbsfähige digitale Angebote wie beispielsweise das elektronische Postfach, die VR-Banking App oder mobile Bezahlfverfahren an.

Um die Kunden bei allen Fragen rund um die digitalen Angebote qualifiziert zu beraten stehen in den Geschäftsstellen sechs Spezialisten zur Verfügung. Als Multiplikator sind sie Ansprechpartner für Kollegen und Kunden.

Zur Beratung steht ein Tablet und ein Smartphone zur Verfügung. So können Kunden zusammen mit dem Berater den Online-Zugang auf einem Testkonto anschauen, Apps kennenlernen und verschiedene Funktionen testen. Dazu gehört zum Beispiel die Überweisung per Foto, Geld senden oder das digitale Haushaltsbuch. Alle Filialen sind zudem mit WLAN ausgestattet, das kostenlos genutzt werden kann. So kann beispielsweise die VR-Banking App direkt auf dem Kunden-Smartphone installiert und eingerichtet werden.

Vorstandssprecher Rainer Spannagel sieht die Herausforderung für die Zukunft zum einem in der Digitalisierung und zum anderen darin, die genossenschaftlichen Werte hochzuhalten. „Die technische Entwicklung läuft rasant. Die VR-Banking App erleichtert den Alltag bei einfachen Bankgeschäften,“ und betont jedoch: „Wir wissen wie wichtig unseren Kunden und Mitgliedern die persönliche Beratung ist. Kern unserer Genossenschaftlichen Beratung vor Ort ist daher der Kunde mit seinen Wünschen und Zielen.“

Weitere Informationen gibt es unter www.volksbank-filder.de/app



Die Online-Experten der Volksbank Filder: v.l. Alexander Schad (Geschäftsstelle Bonlanden), Franziska Kersten (Geschäftsstelle Neuhausen), Robin Rein (Geschäftsstelle Sielmingen), Frank Hauser (Geschäftsstelle Plattenhardt), Katja Böhmer (Geschäftsstelle Sielmingen), Sandra Hoffmann (Geschäftsstelle Stetten)

Foto: Bianca Berger